



ДЕТСКИ УВЕСЕЛИТЕЛЕН ЦЕНТЪР KAVOOM (Mall Rousse) ПОЛИТИКА ЗА ОБРАБОТВАНЕ И СИГУРНОСТ НА ЛИЧНИТЕ ДАННИ

Настоящата Политика за обработване и сигурност на личните данни („Политиката“) има за цел да информира физическите лица за това как и какви техни лични данни се обработват от нас, „М.О. РУСЕ“ ЕАД, ЕИК 175322411, със седалище и адрес на управление: гр. София 1303, район „Възраждане“, ул. „Брегалница“ № 43, ет. 2, във връзка с експлоатацията и стопанисването на Детски увеселителен център *KaBoom*, намиращ се в мултифункционален търговско-развлекателен център Мол Русе (Mall Rousse), с адрес: гр. Русе 7000, бул. „Липник“ № 121Д, ет. 1 („Детския център“).

Политиката касае също така дейностите по обработване на лични данни, които осъществяваме при използването от субектите на лични данни в социалните медии, които „М.О. РУСЕ“ ЕАД поддържа и оперира във връзка с дейността му, достъпа и използването на външни линкове към интернет страниците на партньорите на Детския център, както и отношенията, свързани с маркетинга, управлението и видеонаблюдението в Детския център.

В настоящата Политика може да се запознаете с правата Ви като субект на личните данни, събирани, обработвани и съхранявани от нас като администратор на лични данни.

В качеството ни на администратор, ние обработваме Вашите лични данни за целите, сроковете и по начините, описани по-долу, спазвайки принципите и правилата, заложили в приложимото право на Европейския съюз (ЕС) и българското законодателство относно защитата на личните данни, и по-конкретно Регламент (ЕС) 2016/679 на Европейския парламент и на Съвета от 27 април 2016 година относно защитата на физическите лица във връзка с обработването на лични данни и относно свободното движение на такива данни и за отмяна на Директива 95/46/ЕО (Общ регламент относно защитата на данните), българския Закон за защита на личните данни и подзаконовите нормативни актове по прилагането им.

I. КОЙ ОБРАБОТВА ВАШИТЕ ЛИЧНИ ДАННИ? (ДАННИ ЗА АДМИНИСТРАТОРА И ЗА КОНТАКТ С НЕГО)

Администратор на личните данни е: „М.О. РУСЕ“ ЕАД, еднолично акционерно дружество, учредено и съществуващо съгласно българските закони, вписано в търговския регистър и регистъра на юридическите лица с нестопанска цел при българската Агенция по вписванията с ЕИК 175322411, със седалище и адрес на управление: гр. София 1303, район „Възраждане“, ул. „Брегалница“ № 43, ет. 2.

Данните за контакт с администратора, по Ваш избор за конкретния способ, са:

адрес: гр. Русе 7000, бул. „Липник“ № 121Д, ет. 1

електронна поща: kaboom@mallrousse.bg



ВНИМАНИЕ! На територията на Мол Русе и на Детския център се осъществява постоянно видеонаблюдение.

Повече за обработването на Вашите лични данни във връзка с осъществяването на видеонаблюдението може да научите от нашата **Политика за обработване и сигурност на личните данни при осъществяване на видеонаблюдение на територията на Mall Rousse**

II. ЧИИ И КАКВИ ЛИЧНИ ДАННИ ОБРАБОТВАМЕ? (СУБЕКТИ НА ДАННИТЕ И КАТЕГОРИИ ЛИЧНИ ДАННИ) НА КАКВО ОСНОВАНИЕ И ЗАЩО ОБРАБОТВАМЕ ВАШИТЕ ЛИЧНИ ДАННИ? (ЦЕЛИ И ОСНОВАНИЯ, НА КОИТО АДМИНИСТРАТОРЪТ ОБРАБОТВА ЛИЧНИ ДАННИ)

Администраторът обработва лични данни на:

1. Клиентите и посетителите в Детския център, вкл. деца и техните пълнолетни придружители

Видове лични данни: две имена на детето и неговия придружител, телефон за контакт с придружителя; саморъчен подпис на придружителя; данни за възраст, ръст и тегло на детето; данни за връзката между детето и придружителя (родител, настойник или друго); данни събирани при видеонаблюдение в реално време; данни за банкови и платежни сметки от които се правят плащания за стоки и услуги, предлагани в Детския център; ЕГН/ЛНЧ на пълнолетен придружител (при изрично искане от негова страна за издаване на фактура на негово име); имейл адрес на придружителя

Администраторът обработва тези лични данни за постигане на следните цели, които отразяват и основанията за тяхното обработване:

- обработването се извършва въз основа на дадено ни от Вас съгласие, което може да оттеглите по всяко време (на основание чл. 6, пар. 1, буква а) от Общия регламент относно защитата на данните)
- обработването е необходимо за изпълнението от нас на договор, по който сте страна, в т.ч. във връзка със закупуването и ползването от Вас на стоки и услуги, предлагани в Детския център, или за предприемането на стъпки по Ваше искане преди сключването на договора (на основание чл. 6, пар. 1, буква б) от Общия регламент относно защитата на данните)
- обработването е необходимо, за да бъдат защитени жизненоважните интереси на субекта на данните или на друго физическо лице (на основание чл. 6, пар. 1, буква г) от Общия регламент относно защитата на данните)
- изпълнение на нормативни задължения (на основание чл. 6, пар. 1, буква в) от Общия регламент относно защитата на данните), и
- легитимен интерес, освен когато пред такъв интерес преимущество имат интересите или основните права и свободи на субекта на данните (на основание чл. 6, пар. 1, буква е) от Общия регламент относно защитата на данните),

а именно за следните цели:

- осъществяване на контакт, комуникация и кореспонденция с посетители и клиенти на Детския център и обслужване на клиентите, вкл. във връзка с резервации, запитвания за пакети, куверти, стоки и услуги, предлагани в Детския център и адресиране на всички Ваши въпроси към нас, изпращане на информация относно промени в наши условия и политики
- обработване, проверка и предоставяне на обратна връзка по получени от нас Ваши запитвания, сигнали, жалби, рекламации, оплаквания, искания, отзиви и др.
- осигуряване на качествено клиентско обслужване и подобряване на клиентското преживяване и предоставяните от нас продукти и услуги
- получаване и нареждане на дължими суми по банкови или платежни сметки, получаване/ издаване/ изпращане на фактури или други счетоводни документи
- оказване на първа долекарска помощ, повикване на спешна помощ
- при изрично дадено от Вас съгласие, за целите на директния маркетинг, напр. изпращане на информация за промоции, намаления, специални оферти и събития в Детския център
- проверка на предоставените от придружителя данни за него и придружаваното дете
- уведомяване на придружителя по телефона за необходимостта да се яви на място при придружаваното дете
- обезпечаване на безопасността и телесната неприкосновеност на лицата, намиращи се на територията на Детския център и недопускане на инциденти, вкл. осигуряване на безопасността на пребиваващите лица под 18 години в съответствие с

приложимите актове за закрила на децата на обществени места или при провеждане на организирани събития, дейности и прояви на територията на Детския център

- защита срещу противоправни посегателства на имуществото, находящо се в Детския център
- предотвратяване на противоправни посегателства срещу неприкосновеността на лица и имущество, находящи се в Детския център
- предаване на Вашите лични данни на орган на власт, когато това се изисква по силата на закон или по разпореждане на такъв орган
- защита на правата и законните интереси на администратора или трети лица, в съответствие с приложимото законодателство

Администраторът съхранява предоставените от придружителите лични данни за срок от 24 (двадесет и четири) месеца след посещението Ви в Детския център, освен ако в закона е предвиден или разрешен по-дълъг срок. Когато личните данни се съдържат в счетоводни документи, срокът за съхранение на тези лични данни е 10 години, освен ако в закона е предвиден по-дълъг срок. След изтичане на посочените срокове администраторът заличава личните данни, освен ако е налице друго основание за обработването им.

2. Изпълнители, подизпълнители, доставчици на стоки и услуги за Детския център, съответно техните представители, пълномощници и лица за контакт

Видове лични данни: имена, длъжност, данни за контакт (служебни телефони, имейли, служебен адрес), саморъчен подпис; данни от служебни идентификационни карти/баджове/пропуски; данни събирани при видеонаблюдение в реално време

Обработването на личните данни от администратора е за целите на изпълнението на съответните договори, сключени между администратора и изпълнителя/подизпълнителя/доставчика на стока и/или услуга, както и за защита на правата и законните интереси на администратора в случай на неизпълнение на договора или изпълнение на негово законово задължение (основания по чл. 6, пар. 1, букви б), в) и е) от Общия регламент относно защитата на данните). Администраторът съхранява предоставените му лични данни за срок от 5 (пет) години след прекратяване на съответния договор, освен ако в приложимото законодателство е предвиден или разрешен по-дълъг срок. Когато личните данни се съдържат в счетоводни документи, срокът за съхранение на тези лични данни е 10 (десет) години, освен ако в относимото законодателство е предвиден по-дълъг срок. След изтичане на посочените срокове Администраторът заличава личните данни, освен ако е налице друго основание за обработването им.

3. Лицата, които участват в игри, промоции, конкурси, кампании и другите маркетингови дейности на Детския център

Администраторът организира игри, конкурси, промоции, кампании и други дейности (наричани по-долу заедно „**Активности**“), в които, ако желаете, можете да се включите. Ако желаете да бъдете част от нашите Активности, провеждани в Детския център или в някоя от социалните ни мрежи (Meta – Instagram/Facebook), Ваши лични данни може да бъдат събрани и обработени от администратора, като подробности за това ще бъдат разяснени в правилата на самата Активност. Участвайки по предвидения в самата Активност начин, Вие се съгласявате Вашите лични данни да бъдат обработени за целите на съответните маркетингови дейности и съгласно правилата за съответната Активност.

Видовете лични данни, които се обработват при провеждането на дадена Активност, целите на обработването, лицата, които ги обработват, сроковете, основанията за обработване и правата Ви във връзка с обработката са подробно регламентирани в правилата на съответната Активност.

4. Потребители, използващи формата за контакт с нас, предоставена на интернет страницата www.mallrousse.bg

В секция „Контакти“ на нашата интернет страница е предвидена възможност да отправите съобщение до нас, като въведете име и имейл адрес. Въвеждането на посочените лични данни не представлява регистрация в нашия уеб сайт. По този начин няма да Ви бъде създаден профил, на който да се съхраняват Ваши лични данни или с който да бъдете идентифицирани впоследствие. При всяко съобщение, което желаете да отправите до нас чрез формата в сайта, трябва да въведете отново име и имейл адрес в празните полета. Името и имейл адресът Ви може да бъдат запазени на сайта, ако сте позволили използването на съответните бисквитки. За повече информация по отношение на използването от нас „бисквитки“, моля прочетете публикуваната на сайта ни **Политика за използване на „бисквитки“**.

Целта на обработване на Вашето име и имейл адрес е да администрираме, обработим и отговорим на Вашето съобщение.

Срокът, за който обработваме и съхраняваме личните Ви данни се определя от съдържанието на Вашето съобщение, като минималният срок е този за администрирането и отговарянето на съобщението Ви. Ако от съобщението Ви за нас произтичат задължения да извършим определени действия или дейности (например да извършим проверка по сигнал, жалба, рекламация и др.), срокът на обработване на личните Ви данни ще бъде удължен до приключване на съответните дейности/ действия или до друг законово предвиден срок, във връзка с наши легитимни задължения, права и интереси.

Основанията за обработване на личните данни могат да бъдат, според случая:

- обработването се извършва въз основа на дадено ни от Вас съгласие, което може да оттеглите по всяко време (на основание чл. 6, пар. 1, буква а) от Общия регламент относно защитата на данните)
- обработването е необходимо за изпълнението от нас на договор, по който сте страна, в т.ч. във връзка със закупуването и ползването от Вас на стоки и услуги, предлагани в Детския център, или за предприемането на стъпки по Ваше искане преди сключването на договора (на основание чл. 6, пар. 1, буква б) от Общия регламент относно защитата на данните)
- изпълнение на нормативни задължения (на основание чл. 6, пар. 1, буква в) от Общия регламент относно защитата на данните), и
- легитимен интерес, освен когато пред такъв интерес преимущество имат интересите или основните права и свободи на субекта на данните (на основание чл. 6, пар. 1, буква е) от Общия регламент относно защитата на данните).

6.2. Потребители на услугите на Google, където се поддържа регистрация за Детския център – Google Business Profile / Google Maps / Google Reviews

Администраторът поддържа бизнес профил на Детския център в платформите на Google – включително Google Maps и Google Business Profile. Чрез тези услуги потребителите могат да получат актуална информация за Детския център, работното време, събитията, услугите и други подобни данни. Платформата позволява също така оставяне на оценки, отзиви, въпроси и друга обратна връзка от посетителите.

Ние имаме достъп единствено до информацията, която Google предоставя публично на администраторите на бизнес профили – като оценки, отзиви, коментари, въпроси и обобщена статистическа информация за посещаемост на профила или търсенията. „М.О. РУСЕ“ ЕАД **не получава достъп до допълнителни лични данни**, които Google не предоставя публично.

Целта на обработване на тези данни е да администрираме нашия бизнес профил в Google, да анализираме обратната връзка от потребителите и да подобряваме качеството на услугите си. Срокът на обработване обхваща периода, в който

коментарите, оценките или друга информация продължават да бъдат публично достъпни чрез Google или до момента, в който Google ги премахне.

Основанията за обработване на личните данни могат да бъдат:

- субектът на данните е дал съгласие (например чрез публикуване на отзив или оценка);
- обработването е необходимо за целите на легитимния интерес на администратора или на трета страна.

III. ОТ КЪДЕ ПОЛУЧАВАМЕ ЛИЧНИ ДАННИ? (ИЗТОЧНИЦИ НА ЛИЧНИ ДАННИ)

Обработваните от нас лични данни се предоставят от физическите лица, за които се отнасят, а за деца, които престояват и/или участват в дейности в Детския център – от техните пълнолетни придружители. Лични данни се събират и чрез средствата за видеонаблюдение – за повече информация моля запознайте се с нашата **Политика за обработване и сигурност на личните данни при осъществяване на видеонаблюдение на територията на Mall Rousse**. Ваши лични данни може да ни бъдат предоставени от трети лица в предвидените от нормативен акт случаи, напр. в документи, предоставяни ни от орган на власт.

IV. НА КОГО МОЖЕ ДА БЪДАТ ПРЕДОСТАВЕНИ ВАШИТЕ ЛИЧНИ ДАННИ? (КАТЕГОРИИ ПОЛУЧАТЕЛИ НА ЛИЧНИ ДАННИ ИЗВЪН АДМИНИСТРАТОРА)

Вашиите лични данни може да бъдат разкрити пред трети лица - т. нар. получатели на лични данни, само ако те имат законово основание да ги получат. Категориите получатели на личните данни се определят за всеки конкретен случай според законовото им основание да получат данните, като могат да бъдат:

- държавни органи в съответствие с техните правомощия (напр. НАП, РЗИ, Комисия за защита на потребителите, Комисия за защита на личните данни, полиция, прокуратура и др.)
- банки и платежни институции във връзка с плащане или възстановяване на суми
- доставчици на пощенски, куриерски, хостинг или софтуерни услуги във връзка с кореспонденция и комуникация с Вас
- наши доставчици и партньори във връзка с изработване и доставка на поръчани от Вас продукти, като напр. покани, украса, кетъринг, фото- и видеозаснемане и др.
- при нужда, оператори на единния европейски номер за спешни повиквания 112, оператори на телефони за повикване на полиция, пожарна и др. спешни служби
- застрахователи, с които сме сключили договор, във връзка с настъпването на застрахователни събития, касаещи Детския център
- лица, които обработват лични данни по наше възлагане и нареждане (обработващи лични данни), напр. счетоводни предприятия, одитори, адвокати, доставчици на IT услуги и др.

V. КАКВИ СА ВАШИТЕ ПРАВА ВЪВ ВРЪЗКА С ОБРАБОТВАНЕТО НА ЛИЧНИТЕ ВИ ДАННИ? (ПРАВА НА СУБЕКТИТЕ НА ДАННИ)

Ние се стремим личните Ви данни винаги да се обработват законосъобразно, добросъвестно и по прозрачен начин, да бъдат събирани за конкретни, изрично указани и легитимни цели, да сведем събирането, обработването и съхранението на данните Ви до необходимия минимум. Държим винаги личните Ви данни да бъдат обработвани по начин, който гарантира подходящо и адекватно ниво на сигурност.

Във връзка с обработването на личните Ви данни, имате следните права съгласно Общия регламент относно защитата на данните:

- **право на достъп** до личните данни, които се обработват от нас;
- **право на коригиране** на неточни или непълни лични данни – имате право да поискате непълните лични данни за Вас да бъдат попълнени, включително чрез представяне на декларация;
- **право на изтриване** (*право „да бъдеш забравен“*) на лични данни, които се обработват незаконосъобразно или с отпаднало правно основание (изтекъл срок за съхранение, изпълнена първоначална цел, за която са били събрани, обработването на данни е признато за незаконно, и други);
- **право на ограничаване на обработването**, в случай на: установено неправомерно обработване, въпреки което Вие желаете само ограничаване обработването на данните Ви, вместо същите да бъдат изтрети; ако желаете личните Ви данни да се съхраняват, въпреки че същите не се повече нужни за целите на обработването, тъй като ще ги използвате за установяването, упражняването или защитата на правни претенции; или при отправено от Вас възражение срещу обработването на личните Ви данни за срока на проверката на основателността му.

- | |
|---|
| <ul style="list-style-type: none"> ▪ Право на възражение: Имате право да въразите пред администратора „М.О. РУСЕ“ ЕАД по всяко време срещу обработването на личните Ви данни, посочени в настоящата Политика. |
|---|

При получено възражение срещу обработването на личните Ви данни ще получите отговор в разумен срок, но не по-дълъг от един месец, дали същото е намерено за основателно и съответно дали ще бъде прекратено обработването на съответните лични данни за тези цели. Обработването на личните данни ще бъде преустановено, освен ако се докаже, че съществуват убедителни законови основания за обработването, които имат предимство пред интересите, правата и свободите Ви като субекта на данни, или за установяването, упражняването или защитата на правни претенции.

- **право на преносимост на данните:** имате право да поискате от нас да прехвърлим Ваши лични данни на друг администратор на лични данни по един от следните начини: (а) да Ви ги предоставим в пригоден за машинно четене формат така, че да Ви позволи да ги прехвърлите към другия администратор; или (б) да ги прехвърлим пряко на другия администратор, ако това е технически възможно.
- **право на оттегляне на съгласието за обработване** – в случай че обработването на Вашите лични данни се извършва на основание дадено от Вас съгласие, напр. за целите на директния маркетинг, Вие имате право да оттеглите съгласието си по всяко време, като това няма да засегне законосъобразността на обработването въз основа на съгласието, преди то да бъде оттеглено.

За да упражните правата си, свързани с обработване на личните Ви данни, може да подадете писмено или електронно заявление до нас, на адресите, посочени в началото на тази политика.

Заявлението следва да съдържа име, адрес и други данни, позволяващи безспорното Ви идентифициране, в какво се изразява искането Ви, предпочитаната от Вас форма на комуникация и действия по искането. Искането следва да бъде подписано и да съдържа данни – физически адрес, телефон и/или електронен адрес, за обратна връзка и кореспонденция с подателя.

В случай че искането е подадено до администратора като собственик на Детския център, но разглеждането му по същество и осигуряването на правата на подателя като субект на данни изискват предприемането на действия от страна на охранителната фирма, искането се препраща към последната, а подателят се уведомява за препращането. Препращане не се допуска, ако в искането си подателят изрично е посочил, че не е съгласен искането му да бъде препращано на охранителната фирма.

VI. ПРАВО НА ЖАЛБА ДО КОМИСИЯТА ЗА ЗАЩИТА НА ЛИЧНИТЕ ДАННИ ИЛИ ДО СЪДА

Ако считате, че Вашите права по Общия регламент относно защитата на данните са нарушени, имате право да подадете жалба до Комисията за защита на личните данни или до компетентния съд.

Актуалните данни за контакт и условията за подаване на жалба към Комисията за защита на личните данни са достъпни на официалната електронна страница на надзорния орган www.cpdp.bg. Физическият адрес на Комисията е: гр. София 1592, бул. „Проф. Цветан Лазаров” № 2; а адресът на електронна поща е: kzld@cpdp.bg.

VII. ЛИПСА НА АВТОМАТИЗИРАНО ВЗЕМАНЕ НА ИНДИВИДУАЛНИ РЕШЕНИЯ, ВКЛЮЧИТЕЛНО ПРОФИЛИРАНЕ

Администраторът не прилага автоматизирано вземане на индивидуални решения, включително профилиране.

VIII. ПРЕДАВАНЕ НА ЛИЧНИ ДАННИ В ТРЕТИ СТРАНИ ИЛИ МЕЖДУНАРОДНИ ОРГАНИЗАЦИИ

Личните Ви данни се обработват само на територията на ЕС и не се предават в трети държави или международни организации.

IX. ПРОМЕНИ В НАСТОЯЩАТА ПОЛИТИКА

Ако има последващи версии или актуализации на настоящата Политиката, промените ще бъдат публикувани на интернет страницата www.mallrousse.bg с посочване на датата им.

Версия: 1.0

Дата: 30.01.2026 г.