

ПОЛИТИКА ЗА ОБАБОТВАНЕ И СИГУРНОСТ НА ЛИЧНИТЕ ДАННИ ПРИ ОСЪЩЕСТВЯВАНЕ НА ВИДЕОНАБЛЮДЕНИЕ НА ТЕРИТОРИЯТА НА MALL ROUSSE

Настоящата Политика за обработване и сигурност на личните данни при осъществяване на видеонаблюдение на територията на Mall Rousse има за цел да информира физическите лица за обработването на техните лични данни във връзка с осъществяването на видеонаблюдение на територията на мултифункционален търговско-развлекателен комплекс Mall Rousse, находящ се в гр. Русе, бул. „Липник“ № 121Д.

Видеонаблюдението обхваща целия комплекс Mall Rousse, вкл. сградата, закрити и открити общи площи, асансьори, офиси, складови, сервисни и обслужващи коридори и помещения, прилежащи пешеходни и паркинг площи, както и Детски увеселителен център KaBoom, находящ се на ет. 1 в комплекса Mall Rousse (*„Детския център“*). Качеството на изображението в повечето случаи позволява идентификацията на лицата, които се намират в обхвата на камерите.

Видеозаписите от средствата за наблюдение съдържат „лични данни“, защото чрез тях може да бъдат идентифицирани по безспорен начин физическите лица, субекти на видеонаблюдението.

Кой обработва личните данни?

Собственик на Mall Rousse и Детския център е „М.О. РУСЕ“ ЕАД, ЕИК 175322411. Координатите за връзка със собственика са:

Физически адрес: гр. София 1303, район „Възраждане“, ул. „Брегалница“ № 43; и/или гр. Русе 7000, бул. „Липник“ № 121Д, ет. 3

Електронен адрес: office@resb.bg

Електронен адрес по въпроси относно защитата на личните данни: kaboom@mallrousse.bg

Телефон: +359 2 920 33 33; +359 82 84 50 34.

Видеонаблюдението в Mall Rousse се осъществява от лицензираната охранителна фирма, ангажирана от собственика за осигуряване на охраната на Mall Rousse съгласно Закона за частната охранителна дейност, а именно „АГЕНЦИЯ ЗА СИГУРНОСТ, ОХРАНА И ПРОУЧВАНЕ – ЩИТ“ ЕООД, ЕИК 200307318, Лиценз №1321/08.10.2008 г. за охрана на имуществото на физически и юридически лица за територията на цялата страна и Лиценз №1629/22.08.2011 г. за охрана на мероприятия за територията на област Русе.

Координатите за връзка с охранителната фирма са:

Физически адрес: гр. Русе, бул. „Съединение“ № 25

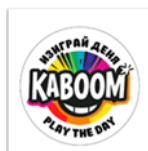
Електронен адрес: agency_shtit@abv.bg

Телефон: +359 89 35 90 950.

Какви лични данни се обработват?

Чрез системата за видеонаблюдение се обработват лични данни за лицата, които се намират в периметъра на заснемане от инсталираните камери. Такива данни могат да бъдат образи, лицеви изображения, физически данни, облекло и аксесоари, татуировки, особени белези, поведенчески особености като походка, регистрационни номера и външни отличителни белези на превозни средства, както и всякаква информация, която може да бъде получена чрез физическо наблюдение, заедно с информация за време, дата и локация.

Чрез системата за видеонаблюдение не се обработва звук. При камерите, при които е възможно възпроизвеждане на звукове в реално време и/или извършването на звукозапис, съответните функционалности са деактивирани.



Собственикът на Mall Rousse и Детския център и охранителната фирма прилагат адекватни технически и организационни мерки за сигурност, предназначени да защитят обработваните лични данни от загуба, злоупотреба, промяна, унищожаване или повреда, съгласно изискванията на приложимото законодателство.

За какви цели се обработват лични данни и какво е правното основание за обработването им?

Личните данни, събирани чрез системите за видеонаблюдение, се обработват за постигане на следните цели, които отразяват и основанията за тяхното обработване, които са:

- изпълнение на нормативни задължения (на основание чл. 6, пар. 1, буква в) от Общия регламент относно защитата на данните), и
- легитимен интерес, освен когато пред такъв интерес преимущество имат интересите или основните права и свободи на субекта на данните (на основание чл. 6, пар. 1, буква е) от Общия регламент относно защитата на данните),

а именно за следните цели:

- обезпечаване на безопасността и телесната неприкосновеност на лицата, намиращи се на територията на Mall Rousse и недопускане на инциденти, вкл. осигуряване на безопасността на пребиваващите лица под 18 години в съответствие с приложимите актове за закрила на децата на обществени места или при провеждане на организирани прояви на територията на комплекса;
- защита срещу противоправни посегателства на имуществото, находящо се в Mall Rousse;
- предотвратяване на противоправни посегателства срещу неприкосновеността на лица и имущество, находящи се в Mall Rousse.

Записи от системите за видеонаблюдение могат да се използват още и за целите на установяване, разследване или разкриване на престъпни посегателства от правоохранителните органи, когато данните от тях подлежат на предаване на орган на власт по силата на закон или по разпореждане на такъв орган, както и за целите на защита на правата и законните интереси на собственика на Mall Rousse и Детския център или трети лица, в съответствие с приложимото законодателство.

Обработването на личните данни е само за целта, за която те са събрани, и не се използват повторно за несъвместими цели.

Кой събира, получава и обработва лични данни?

Личните данни се събират посредством собствените системи за видеонаблюдение на Mall Rousse и се съхраняват на хардуерни устройства, които са част от комуникационно-информационните системи на Mall Rousse. Достъп до последните може да имат лица, които по възлагане на собственика на Mall Rousse и Детския център извършват технологична поддръжка на системите, в т.ч. инсталират, ремонтират, актуализират, надграждат, извършват профилактика и поддържат системата за видеонаблюдение, вкл. хардуер и софтуер.

Наблюдение на мониторите в реално време и преглед, при необходимост, на видеозаписи се извършват от оторизирани служители на лицензираната охранителна фирма.

Лични данни може да бъдат разкрити на трети лица и получатели само ако те имат законово основание да ги получат. Категориите получатели на личните данни се определят за всеки конкретен случай според законовото им основание да получат данните, като това могат да бъдат компетентни органи, които по силата на нормативен акт имат правомощия да изискват предоставянето на информация, сред която и лични данни, като напр. съд, различни надзорни/регулаторни органи, органи с правомощия по защита на националната сигурност и общественения ред, като, но не само, полиция, прокуратура, следствени органи, Държавна агенция „Национална сигурност“, митнически органи и други, във връзка напр. с действия по проверка, разследване и разкриване на извършителите на противоправни деяния.

За какъв срок се съхраняват личните данни?

Видеонаблюдението се извършва в денонощен режим, включително извън официалното работно време на Mall Rousse и Детския център, а записите от камерите се съхраняват на хардуерни устройства, като част от комуникационно-информационните системи на Mall Rousse.

Изображенията от камерите са достъпни в реално време чрез видеомонитори, наблюдавани от оторизирани служители на охранителната фирма, които са на смяна.

Видеозаписите, изготвени с оборудване за видеонаблюдение, се съхраняват за срок до 60 дни от създаване на записа или по-кратък срок. След изтичането на този срок, данните се изтриват автоматично, поради което упражняването на правата на физическите лица, посочени в тази политика, няма да бъде възможно по отношение на изтритите данни.

По изключение е допустимо съхранение на лични данни за по-дълъг срок, напр. ако е налице обосновано предположение за извършено престъпно посегателство и записите трябва да бъдат предадени на правоохранителните органи, данните са необходими за защита на правата и законните интереси на собственика на Mall Rousse и Детския център или трети лица в официални производства или по разпореждане на властите.

Какви са правата на наблюдаваните лица във връзка с обработването на личните им данни и как се упражняват?

Във връзка с обработването на личните му данни чрез системите за видеонаблюдение, всяко физическо лице има следните права съгласно Общия регламент относно защитата на данните:

- **право на достъп** до личните му данни, които се обработват чрез системите за видеонаблюдение;
- **право на коригиране** на неточни или непълни лични данни – лицето има право да поиска непълните лични данни за него да бъдат попълнени, включително чрез представяне на декларация;
- **право на изтриване** (*право „да бъдеш забравен“*) на лични данни, които се обработват незаконосъобразно или с отпаднало правно основание (изтекъл срок за съхранение, изпълнена първоначална цел, за която са били събрани, обработването на данни е признато за незаконно, и други);
- **право на ограничаване на обработването**, в случай на: установено неправомерно обработване, въпреки което лицето желае само ограничаване обработването на данните му, вместо същите да бъдат изтрити; лицето желае личните му данни да се съхраняват, въпреки че същите не се повече нужни за целите на обработването, тъй като ще ги използва за установяването, упражняването или защитата на правни претенции; или при отправено от лицето възражение срещу обработването на личните му данни за срока на проверката на основателността му.

- **Право на възражение:** Лицето има право да възрази пред собственика на Mall Rousse и Детския център и/или пред охранителната фирма по всяко време срещу обработването на личните му данни, посочени в настоящата политика.

При получено възражение срещу обработването на личните му данни лицето ще получи отговор в разумен срок, но не по-дълъг от един месец, дали същото е намерено за основателно и съответно дали ще бъде прекратено обработването на съответните лични данни за тези цели. Обработването на личните данни ще бъде преустановено, освен ако се докаже, че съществуват убедителни законови основания за обработването, които имат предимство пред интересите, правата и свободите на субекта на данни, или за установяването, упражняването или защитата на правни претенции.

- **право на преносимост на данните:** лицето има право да поиска от охранителната фирма да прехвърли негови лични данни на друг администратор на лични данни по един от следните начини: (а) да му ги предостави в пригоден за машинно четене формат така, че да му позволи да ги прехвърли към другия администратор; или (б) да ги прехвърли пряко на другия администратор, ако това е технически възможно.

За да упражни правата си, свързани с обработване на личните му данни при осъществяване на видеонаблюдението, лицето може да подаде писмено или електронно заявление до собственика на Mall Rousse и Детския център и/или охранителната фирма, на адресите, посочени в началото на тази политика.

Заявлението следва да съдържа име, адрес и други данни, позволяващи безспорно идентифициране на лицето, което е субект на данните, вкл. да посочи къде на територията на Mall Rousse и кога, в рамките на разумен период, се е намирало в наблюдаваната зона, в какво се изразява искането му, предпочитаната от него форма на комуникация и действия по искането. Искането следва да бъде подписано и да съдържа данни – физически адрес, телефон и/или електронен адрес, за обратна връзка и кореспонденция с подателя.

В случай че искането е подадено до собственика на Mall Rousse и Детския център, но разглеждането му по същество и осигуряването на правата на подателя като субект на данни изискват предприемането на действия от страна на охранителната фирма, искането се препраща към последната, а подателят се уведомява за препращането. Препращане не се допуска, ако в искането си подателят изрично е посочил, че не е съгласен искането му да бъде препращано на охранителната фирма.

Право на жалба до Комисията за защита на личните данни, други органи и съда

Право на жалба до надзорен орган: Всяко лице може да подаде жалба до Комисията за защита на личните данни в случай, че счита, че правата му във връзка с обработването на личните му данни са нарушени

Актуалните данни за контакт и условията за подаване на жалба към Комисията за защита на личните данни са достъпни на официалната електронна страница на надзорния орган www.cdpd.bg. Физическият адрес на Комисията е: гр. София 1592, бул. „Проф. Цветан Лазаров“ № 2; а адресът на електронна поща е: kzld@cpdp.bg.

Действията на охранителната фирма по извършването на охранителна дейност, вкл. осъществяване на видеонаблюдение и мониторинг, са регламентирани в Закона за частната охранителна дейност, като контролът върху дейностите по този закон е възложен на Главна дирекция „Национална полиция“ и областните дирекции на Министерството на вътрешните работи (МВР). Всяко лице, което счита, че правата му са били нарушени във връзка с осъществяването на охранителната дейност може да се обърне към тези структури на МВР.

Право на жалба до съда: Всяко заинтересовано лице, което счита, че правата му по Общия регламент относно защитата на личните данни са нарушени може да обжалва съответните действия на собственика на Mall Rousse и Детския център или охранителната фирма пред съответния административен съд или пред Върховния административен съд по общите правила за подсъдност съгласно Административнопроцесуалния кодекс.

Извършва ли се автоматизирано вземане на индивидуални решения, включително профилиране?

Данните, получени при осъществяване на видеонаблюдението, не се използват за автоматизирано вземане на решения посредством компютърни алгоритми, заменящи човешката преценка, включително чрез извършване на профилиране.

Не се използват т.нар. интелигентни системи за видеонаблюдение (системи, основани на технологии, които извършват наблюдение в реално време без човешка намеса като *напр.* автоматична детекция за движение, вмешателство, навлизане в периметър, изоставени или липсващи обекти, лицево разпознаване, разпознаване на регистрационни номера, струпване на хора; автоматично проследяване на обекти, продължителен престой в зона, и др.).

Предават ли се лични данни в трети страни или международни организации?

Личните данни се обработват само на територията на страната и не се предават в трети държави или международни организации.

Може ли видеонаблюдението да бъде отказано?

В случай че някой не желае да бъде заснеман и образът му да бъде записван чрез системите за видеонаблюдение, лицето може да избере да не посещава Mall Rousse и находящите се в него обекти, вкл. като се насочи към алтернативни начини за набавяне на стоки или услуги, предлагани на територията на комплекса.

Последна актуализация: 26.01.2026 г.